

ВАЖНО! Перед началом любого использования указанных ниже Программ для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Версия 1 от «01» августа 2022 г.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное Лицензионное соглашение применяется к Программе для ЭВМ: «AtChat».

Настоящий документ представляет собой предложение (оферту) Лицензиара заинтересованному лицу (Лицензиату) заключить лицензионное соглашение на изложенных ниже условиях (условия пользования Программой).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Прикладные технологии», ОГРН 1037402548303, ИНН 7448055870, 454112, Российская Федерация, Челябинская область, город Челябинск, проспект Комсомольский, дом 29, корпус (литера) А9, этаж 1–2.
- 1.2. Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями настоящего Соглашения.
- 1.3. Программа – программа для ЭВМ «AtChat», представляющая собой корпоративный мессенджер, предназначенный для общения сотрудников внутри компании, пересылки файлов, общения в чат-комнатах.
- 1.4. Модуль – набор функций Программы, подключаемый на отдельных условиях, стоимость которых не входит в базовую стоимость выбранного типа лицензии, в том числе увеличение количества пользователей по сравнению с базовым описанием лицензии.
- 1.5. Сайт – Интернет-страница Лицензиара, расположенная по адресу: atchat.ru.
- 1.6. Клиентский портал – возможности, реализованные на Сайте, позволяющие формировать и направлять Заявки, оплачивать счета (Лицензионное вознаграждение), производить Регистрацию, создавать Аккаунты и Учетные записи.
- 1.7. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.
- 1.8. Простая (неисключительная) лицензия – право использовать экземпляр Программы для собственного потребления, без права модификации или иной переработки, а также без права распространения.
- 1.9. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.
- 1.10. Договор – документ, документы или совокупность действий по акцептованию настоящего Соглашения, на основании которых Лицензиар (или иное лицо, имеющее

- соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.
- 1.11. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Соглашения. Под действиями по акцептованию Соглашения понимаются:
 - скачивание Лицензиатом безвозмездной версии Программы через возможности Сайта;
 - оплата выставленного Лицензиаром счета;
 - оплата лицензии с помощью возможностей Сайта;
 - подписание Лицензиатом бухгалтерского приёмопередаточного документа;
 - заключение Лицензиатом договора сублицензирования с третьим лицом, предметом которого является приобретение прав пользования Программой.
 - 1.12. Заявка – запрос на приобретение простой (неисключительной) лицензии на Программу и/или дополнительных Модулей, направляемый Лицензиатом Лицензиару через Сайт и/или адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 14 настоящего Соглашения и/или Сайте Лицензиара. Заявка содержит указание на запрашиваемый тип лицензии, количество лицензий, а также наименование, реквизиты и контактные данные Лицензиата.
 - 1.13. Лицензионное вознаграждение – размер стоимости права использования Программы.
 - 1.14. Регистрация – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.
 - 1.15. Учетная запись – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.
 - 1.16. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
 - 1.17. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.
 - 1.18. Активация Программы – совершение Лицензиатом (либо Лицензиаром по запросу Лицензиата) действий по первичной настройке Программы и привязке купленной лицензии к аккаунту.
 - 1.19. Тип лицензии – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно прайс-листов Лицензиара, публикуемых на Сайте Лицензиара.
 - 1.20. API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Лицензиаром.
- ## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ
- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, для собственного потребления, без права модификации или иной переработки, а также без права распространения (сублицензирования).
 - 2.2. Лицензиат присоединяется к настоящему Соглашению до или непосредственно в момент начала использования Программы, Соглашение действует на протяжении всего срока правомерного использования Программы Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их распространение или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

3.6. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. ПОРЯДОК ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

4.1. Наименование программы, конфигурация, количество экземпляров, тип лицензии, а также форма экземпляра к установке указываются в Заявках Лицензиата.

4.2. Лицензиар готовит экземпляры Программы к установке в сроки, согласованные Договором. В случае выявления Лицензиатом невозможности инсталляции Программы, Лицензиар обязуется устранить такие неисправности в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления Лицензиата.

4.3. Возможные формы передачи экземпляров Программы, готовых к установке:

4.3.1. Архив с файлами установки Программы и документацией на Программу, подлежащий направлению по электронной почте.

4.3.2. Ссылка на экземпляр Программы и документацию на Программу, развернутые на облачных ресурсах, направляемая по электронной почте.

4.3.3. Ссылка на скачивание экземпляра Программы, реализованная на Клиентском портале.

4.4. Передача прав на Программу оформляется приёмопередаточными документами в соответствии с действующими правилами ведения бухгалтерского учета.

4.5. Лицензионный сертификат, а также ключи/файлы для активации Программы Лицензиатом, если они требуются для использования Программы, передаются Лицензиату по каналам электронных средств связи, либо путем предоставления доступа на ресурсах Сайта.

4.6. Помощь Лицензиату в вопросах установки, адаптация программы под Лицензиата, а также техническая поддержка Лицензиата осуществляются силами и средствами Лицензиара в соответствии с выбранным тарифным планом.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

- 5.1. Лицензиат за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому заинтересованному лицу.
- 5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиата со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.
- 5.3. Лицензиат обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Лицензиате для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.
- 5.4. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

- 6.1. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет на Сайте Лицензиара.
- 6.2. Лицензиат имеет право сменить тип лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом тарифной стоимости новой лицензии.
- 6.3. Начало срока действия лицензии - день Активации Программы.
- 6.4. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и не приобретения Лицензиатом в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней новой лицензии из перечня, указанного в п. 7.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено Лицензиаром на его усмотрение.
- 6.5. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет на Сайте не позднее чем за 14 (Четырнадцать) дней до даты введения в действие таких изменений.

7. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Размер Лицензионного вознаграждения за предоставление прав пользования Программой рассчитывается на основании Заявки и устанавливается счете-оферте, в том числе формируемом через возможности, реализованные на Сайте.
- 7.2. Выплата Лицензионного вознаграждения осуществляется в сроки, установленные Договором, путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара, в том числе с помощью возможностей, реализованных на Сайте.
- 7.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в срок, указанный в п. 7.2. настоящего Соглашения, Лицензиар имеет право приостановить действие Лицензии.
- 7.4. Валютой расчетов за приобретение прав на Программу является рубль Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 8.1. Лицензиату предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Лицензионного соглашения.
- 8.2. Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.
- 8.3. Лицензиат имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Лицензионное соглашение и законодательство Российской Федерации.
- 8.4. Лицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 8.5. Регистрация.

- 8.5.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа лицензии.
- 8.5.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.
- 8.6. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.
 - 8.6.1. При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т. д.).
 - 8.6.2. Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного ими пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата, направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
 - 8.6.3. В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.
- 8.7. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.
- 8.8. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 10 запросов к API в секунду суммарно по всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиар вправе ограничить количество запросов до 10 в секунду Лицензиата.
- 9. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**
 - 9.1. Лицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:
 - 9.1.1. Нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара.

- 9.1.2. Нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы.
- 9.1.3. Несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара.
- 9.1.4. Причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.
- 9.2. Лицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.
- 9.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.
- 9.4. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.
- 9.5. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 10.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней. Информация об объемах и условиях технической поддержки размещена в сети Интернет на Сайте Лицензиара. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара в пределах, предусмотренных выбранной лицензией, без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 10.2. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе запрашивать у Лицензиата информацию, касающуюся данных Учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

11. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 11.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 11.2. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 11.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 11.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.
- 11.5. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления

Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

11.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, инопланетные вторжения, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия).

12. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста (версии) в сети Интернет на Сайте.

12.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

12.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

12.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

12.6. Споры между сторонами, не урегулированные путем переговоров или в претензионном порядке передаются на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Лицензиара.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Лицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

13.2. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами.

13.3. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

13.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

13.5. Лицензиар обязуется принимать все необходимые и предусмотренные применимым правом меры для защиты ставших ему известными персональных данных Лицензиата (его работников).

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

14.1. Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты support@atchat.ru

Лицензиар

Общество с ограниченной ответственностью «Прикладные технологии»
Юридический адрес: 454112, Российская Федерация, Челябинская область, город
Челябинск, проспект Комсомольский, дом 29, корпус (литера) А9, этаж 1-2
ОГРН 1037402548303
ИНН/ КПП 7448055870/ 744801001